

Elio DEL BIAGGIO

14 febbraio 1964

viale Giuseppe Motta 17A / CH-6500 Bellinzona
+41 (0)79 337 44 44 / elio@delbiaggio.ch
www.linkedin.com/in/eliodelbiaggio
www.delbiaggio.ch



Profilo

Durante il mio percorso professionale ho avuto modo di fare esperienze assai variegata, come ingegnere, progettista e consulente nel campo delle telecomunicazioni, dell'informatica, delle tecnologie dell'informazione e di internet, così come nella comunicazione, nel marketing e nella formazione. Negli ultimi anni mi sono soprattutto dedicato alla gestione di progetti informatici, come Project Manager. Le mie attività come formatore, come consulente e come pubblicitista mi hanno permesso di farmi conoscere sul territorio e di crearmi un'importante rete di contatti personali.

L'approfondita conoscenza della tecnica, delle tecnologie e dei servizi legati ai miei campi di attività mi ha condotto ad essere costantemente aggiornato, dandomi modo di crescere dal punto di vista professionale e personale, conferendomi un importante bagaglio di esperienza, di capacità e di conoscenze.

Chi mi conosce bene, professionalmente e personalmente, mi reputa una persona competente, affidabile, positiva, propositiva e aperta al dialogo, pratica e poliedrica, abile nella progettazione, nella pianificazione, nel coordinamento, nell'organizzazione, nella gestione e nella conduzione, efficace formatore e ottimo comunicatore, accanto ad ottime conoscenze linguistiche.

Competenze principali

- ✓ Esperienza come ingegnere e consulente
- ✓ Attività di consulente informatico
- ✓ Abilità organizzative, gestionali, amministrative
- ✓ Predisposizioni comunicative e redazionali
- ✓ Abilità come coordinatore e formatore
- ✓ Vaste conoscenze tecniche e tecnologiche
- ✓ Esperienza come Project Manager
- ✓ Ottime conoscenze informatiche, web e IT
- ✓ Capacità didattiche e facilità formative
- ✓ Ampia rete di contatti e di relazioni
- ✓ Attitudine analitica e spirito intraprendente
- ✓ Doti umane, sociali e relazionali

Esperienza professionale

- 01.11.2020- oggi **Consulente informatico e Project Manager**, Amministrazione cantonale, IT Governance (PMO).
- 10.1988 – oggi Attività come **Ingegnere e consulente** indipendente part-time (telecomunicazioni, acustica, informatica, web e internet, marketing e comunicazione), come **formatore e animatore di corsi di formazione** su richiesta e come **giornalista free-lance** per numerose testate giornalistiche e media (quotidiani, settimanali, riviste, radio e TV).
(Elenco delle referenze consultabile sul profilo LinkedIn e disponibile con piacere su richiesta).
- 03.2020 – 31.10.2020 **Giornalista free-lance** per Ticino Management e **attività indipendente come ingegnere e consulente** (mandati di consulenza informatica), in formazione e aggiornamento professionale, in ambito informatica e nel campo della sicurezza informatica e della Cybersecurity.
- 09.2015 - 02.2020 **Ingegnere e consulente informatico** per Allianz Suisse, coach certificato federale AFA, iscritto Registro FINMA e membro Cicero.
- 04.2012 - 08.2015 **Ingegnere e consulente informatico** per Swiss Life.
- 01.2011 - 03.2012 **Responsabile Comunicazione e Marketing**, Azienda elettrica ticinese (AET), Bellinzona.
- 06.2005 - 12.2010 **Responsabile web (Webmaster) e informatica (a.i. comunicazione)** presso l'Amministrazione del Cantone Ticino, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), Staff di Direzione.
- 12.1996 - 05.2005 **Responsabile regionale Bluewin SA in Ticino e della scuola di formazione informatica IBM Level**, con responsabilità definita su supporto, vendita, consulenza, gestione del personale, formazione, comunicazione, relazioni pubbliche, eventi, marketing, redazione, coordinazione, logistica,... accanto alla gestione del portale web in lingua italiana.
Funzioni di **Business Coordination Manager** e di **Sales and Marketing Manager**.
- 01.1994 - 12.1996 **Ingegnere e caposervizio tecnico**, attivo nel settore delle comunicazioni mobili (Natel C e GSM), quale responsabile di un gruppo tecnico specialistico per la progettazione e la realizzazione della rete in Ticino, dapprima, e quale consulente della direzione regionale Swisscom Mobile, successivamente.
- 12.1988 - 12.1993 **Ingegnere e caposettore tecnico**, attivo nel campo della radio e della televisione, quale **responsabile tecnico regionale** di un settore radiocomunicazioni delle PTT (in seguito Swiss

Telecom PTT e poi Swisscom) operativo sul territorio ticinese e della Mesolcina e anche quale responsabile della formazione tecnica interna, dell'informatica della Divisione e del segretariato della Divisione. Attivo nel campo delle telecomunicazioni, dell'informatica e dell'insegnamento, con responsabilità a livello gestionale e tecnico, progetti, informatica, formazione, marketing, vendita, amministrazione,...

10.1987 - 08.1988

Docente di fisica e di informatica per il DPE-Dipartimento della Pubblica Educazione del Cantone Ticino.

Formazione

2020-2023

MBA-Master in Business Administration, IBMI-International Management Business Institute, Certificazione ITIL 4 Foundation e diversi altri corsi di formazione e aggiornamento (in presenza e online) e webinar, per accrescere le competenze informatiche, organizzative, gestionali e linguistiche

1988-oggi

Corsi di formazione aziendale, simposi e conferenze (management, formazione, comunicazione, marketing,...) e corsi e seminari di informatica e in ambito Internet, software e applicativi informatici, programmazione, marketing, vendita e comunicazione, corsi di lingue

2012-2019

Corsi di formazione per certificazione AFA e FINMA

2011-2012

Animatore corsi di formazione Scuola di giornalismo della Svizzera italiana

1996-2004

Istruttore e formatore corsi informatica e gestionali IBM

1993-1996

Formatore e animatore corsi di Analisi transazionale

1990

Scuola ufficiali delle truppe di trasmissione a Bülach, incorporato nel comando della Div Ter 9

1984-1987

Ingegnere SUP-HES (Bachelor of Sciences HES-SO en Informatique et systèmes de communication), Scuola d'ingegneria del Canton Vaud (EINEV), sezione telecomunicazioni, con indirizzo elettronica e informatica (specializzazione acustica e elettroacustica)

1980-1984

Scuola Arti e Mestieri (SAMB) Bellinzona

Certificati e diplomi

2023

MBA-Master in Business Administration, IBMI-International Management Business Institute

2020-oggi

Molteplici corsi di formazione, online e in presenza, in ambito Project Management, gestione progetti, informatica, organizzazione, comunicazione, , sicurezza,...

1987-oggi

Attestati e certificati di frequenza per corsi di formazione e di perfezionamento professionale, in ambito informatica (con certificazioni), telecomunicazioni, Internet, management, organizzazione, gestione del personale, marketing, vendita, comunicazione, PR, eventi, assicurazioni, previdenza, finanza,...

2018

Certificazione e diploma federale Intermediario AFA, con iscrizione al Registro federale FINMA e Membro federale Cicero per la formazione continua

2015

Certificazione e attestato Consulente aziendale Swiss Life

2014

Certificazione e attestato Consulente finanziario Swiss Life

2013

Certificazione e attestato Consulente previdenziale Swiss Life

2012

Certificazioni e attestati Consulente previdenziale e assicurativo Swiss Life

1987

Diploma di ingegnere SUP-HES in telecomunicazioni, elettronica e informatica Premio Fondazione Hasler 1987 e Premio ASCOM per il lavoro di diploma

1984

Licenza e diploma SAMB - Scuola Arti e Mestieri

Lingue

Italiano

lingua madre

Francese

livello C2

Tedesco

livello B2

Svizzero tedesco

discreto/buono (parlato, a dipendenza dell'influsso dialettale)

Inglese

livello B2

Competenze IT

Ottime conoscenze informatiche, web e internet in generale. Ampia conoscenza ed esperienza professionale pluriennale, con corsi di formazione e certificazioni in ambito informatico su sistemi VAX/VMS, AS/400, IBM (PC, server e Mainframe), Windows, Apple,... con approfondita conoscenza dei linguaggi di programmazione Assembler, Unix, Cobol, Fortran, Pascal, Modula, HTML, PHP, Python, Perl, JavaScript, CSS, Oracle SQL, MySQL,... e di svariati gestionali informatici in ambito web e CMS (Joomla!, TYPO3, WordPress, Drupal, OpenCMS, Microsoft SharePoint, Moodle,...), così come applicativi quali Microsoft Office, SAP, Visio, SharePoint, AutoCAD, Adobe Photoshop, Adobe Acrobat Professional, Office 365 per Enterprise, Social marketing, SEO, Sicurezza informatica e Internet, Cybersecurity,...

Tempo libero e interessi

Membro di diverse società ed associazioni professionali (Ated-ICT Ticino, ATIA, Swiss Marketing, ASA, Cicero, FINMA). Interessi per la scienza e la tecnica, l'informatica e il mondo digitale, le nuove tecnologie, l'economia, i lavori manuali e il giardinaggio, la scrittura, l'arte e la pittura, la formazione, l'aggiornamento personale e professionale, la forma fisica e lo sport.