10ª E ULTIMA PARTE

INFORMATICA DEL FUTURO O FUTURO DELL'INFORMATICA?

Durante questa nostra intensa "carrellata" abbiamo avuto modo di parlare di informatica, soprattutto quella legata ai principali aspetti della vita quotidiana di ognuno di noi. In questa ultima tappa, eccoci giunti alle banche e alle assicurazioni.

testo **Elio del Biaggio**

BANCHE E ASSICURAZIONI, LE NUOVE FRONTIERE DELL'INFORMATICA

Una nuova sfida attende il settore bancario e quello assicurativo, poiché in questi settori - complice l'attuale crisi economica e una concorrenza sempre più forte e spietata - aumentano anche le esigenze e le aspettative dei clienti. Pertanto, l'ottimizzazione dei sistemi informatici delle banche e delle assicurazioni è oggi diventata più che mai una necessità e, in un contesto di questo genere, direzioni e dirigenti informatici del settore devono saper conciliare svariate sfide del presente, per il futuro. Un elenco assai lungo quello che si potrebbe fare, dall'accelerazione della modernizzazione delle reti di collegamento fra agenzie sparse sul territorio all'ottimizzazione della gestione delle infrastrutture e dei costi di manutenzione, dal miglioramento della qualità del servizio ai clienti al proseguire nella materializzazione delle operazioni e delle transazioni, dal conformarsi continuamente alle nuove regole e leggi del mercato all'anticipare le esigenze delle prossime evoluzioni e sviluppi, dal garantire la sicurezza delle transazioni e migliorare il rilevamento di frodi all'anticipare il rinnovo, il ricambio e la formazione del personale informatico. Sono solo alcuni degli aspetti fra quelli più importanti legati alle sfide che attendono il settore bancario e assicurativo nel corso degli anni a venire. Si tratta naturalmente di obiettivi piuttosto ambiziosi che implicano trasformazioni e mutamenti anche in ambito informatico, come l'adeguamento e il rifacimento delle applicazioni, lo sviluppo di entità esterne per la prestazione di servizi informatici per quanto possibile e più comune, l'implementazione di soluzioni per la gestione di portafogli e progetti, la modellizzazione dei processi, lo sviluppo di strumenti di virtualizzazione. Decisioni strategiche tanto importanti quanto decisive per il miglioramento del sistema informatico e informativo, migliorandone non solo le prestazioni ma rendendolo anche più competitivo. Punto centrale e focale rimane in ogni caso sempre la sicurezza, che deve essere garantita ad ogni livello, in un campo tanto sensibile e delicato come quello legato alla gestione del denaro, consolidando e ottimizzando costantemente l'infrastruttura tecnica e tecnologica,

www.comparis.ch
Comparis è il servizio di confronto Internet leader in Svizzera, grazie al quale poter confrontare in modo facile e veloce tariffe e prestazioni di casse malati, assicurazioni, banche, gestori di telefonia, immobili, auto e prodotti dell'elettronica d'intrattenimento, potendo così valutare e scegliere l'offerente con il miglior rapporto qualità/prezzo.

www.bonus.ch
Bonus è un sito web neutrale svizzero, che ci aiuta a comparare offerte e prestazioni in ambito sanitario, bancario e assicurativo, per essere sicuri di pagare sempre il prezzo giusto e di essere adeguatamente assicurati.

i programmi utilizzati, il personale specializzato, che deve essere sostenuto, formato, e per il quale è necessario prevedere per tempo le necessarie sostituzioni.

L'INFORMATICA BANCARIA, PREZIOSA QUANTO IL DENARO

Un nuovo ruolo si prospetta quindi anche per gli informatici all'interno delle banche e delle assicurazioni, che oggi rappresentano sempre più la chiave del buon funzionamento aziendale. Tecnologie di comunicazione sempre più importanti e in continua evoluzione, che richiedono un adeguamento costante e continuo, con la garanzia di funzionamento, poiché unico ed esclusivo sistema di interscambio di dati di ogni genere, anche quelli più sensibili, all'interno dell'infrastruttura, sia bancaria sia assicurativa, dovendo naturalmente garantire il contatto con ogni singola sede e succursale sparsa sul territorio o per il mondo. I dati - una quantità impressionante di dati in continua e costante crescita - rappresentano e costituiscono in effetti il problema più grande e importante, e proprio in questo delicato settore si focalizza ormai l'intero interesse nella gestione di una banca o di un'assicurazione, accanto naturalmente al denaro incamerato che deve essere gestito e fatto fruttare secondo le possibilità e le aspettative del mercato. Più che mai importanti, quindi, razionalità, economicità e sicurezza di tutte le informazioni presenti e necessarie per il buon andamento e il funzionamento dell'attività. Per riassumere, il nucleo centrale di un sistema bancario e assicurativo, accanto ai possibili rischi funzionali, organizzativi e tecnici, rimane pur sempre la capacità di assicurare e di gestire la fluidità dei dati e dei processi, l'impiego di una banca dati unica condivisa da tutti, l'attitudine ad interfacciarsi con strumenti complementari, l'apertura verso l'esterno e verso i mercati internazionali, una facilità di utilizzo e di amministrazione, la disponibilità di sistemi statistici per una visione complessiva dei costi di gestione e di manutenzione. Insomma, un sistema informatico unico che non serve soltanto a raccogliere e immagazzinare dati, come nella filosofia informatica bancaria e assicurativa più tradizionale, ma che diventa più che mai necessario, utile e indispensabile anche per il trattamento, la gestione e l'elaborazione dei dati presenti ed esistenti, per un settore bancario e assicurativo moderno e orientato al futuro. ■

«L'informatico è oggi un personaggio chiave»

www.illustrazione.ch

illustrazione TICINESE

RIVISTA FAMILIARE DELLA SVIZZERA ITALIANA
N°. 3 - 1 APRILE 2009

VERSO I MONDIALI
Nazionali messi a fuoco

VERDE SU BIANCO
Come curare il prato

PRISCA DINDO

Dalla carta patinata alla tivù