



9ª PARTE

# INFORMATICA DEL FUTURO O FUTURO DELL'INFORMATICA?

In questa edizione trattiamo lo Stato e la sua organizzazione. La modernizzazione dello Stato e dell'amministrazione pubblica presenta però un obiettivo più generale, rivolto ad una maggior efficacia e ad una migliore efficienza dei poteri pubblici con il minor investimento possibile, affinché ogni cittadino possa usufruire e beneficiare di servizi adeguati e sempre migliori.

testo Elio del Biaggio

## LO STATO E L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA DEL FUTURO

Lo Stato del futuro è stato per la prima volta evocato da George Orwell con il suo celebre libro "1984" - da cui deriva il termine "Grande Fratello" - visto e percepito sì come un incubo, ma anche come una grande opportunità. Opportunità anche per lo Stato, che si coniugano con il guadagno della produttività e nella forma di nuovi servizi, impossibili senza l'ausilio delle tecnologie di comunicazione odierne. Ogni cittadino può così beneficiare delle competenze e dei compiti dell'amministrazione pubblica, di nuovi servizi, ma anche di servizi tradizionali radicalmente modificati, in ogni ambito e in ogni settore, dalla vita privata a quella professionale.

## DALL'IDENTITÀ NUMERICA ALL'INCARTO MEDICO PERSONALE

Fra i ruoli essenziali dello Stato, troviamo la garanzia e l'organizzazione dell'identità delle persone. La carta di identità, un tempo cartacea, è oggi sostituita da una moderna carta di identità nella forma più classica delle carte di credito, che contiene tutte le necessarie informazioni legate alla persona e registrate in un sistema centrale. Addirittura, in certi Stati europei è possibile provare a ricorrere alla propria identità attraverso Internet, facendo ricorso alla firma elettronica, che acquisisce il suo valore legale solo se fornita dai servizi dello Stato in severe condizioni di sicurezza. Altri Stati vanno addirittura oltre, con la firma elettronica memorizzata nel microchip della propria carta d'identità elettronica plastificata. L'integrazione di questo sistema di identificazione, con i sistemi informatici e di comunicazione potrebbe facilmente consentire la firma di formulari di ogni genere direttamente online. Un sistema che, per completarsi nel migliore dei modi, potrebbe spingersi addirittura anche nel settore della

salute, con la memorizzazione dell'intero incarto medico, con la conseguente razionalizzazione della spesa sanitaria e ospedaliera a livello organizzativo e informativo.

## DALLA COMUNICAZIONE AMMINISTRATIVA AGLI STRUMENTI DI DECISIONE POLITICA

La comunicazione fra amministrazioni attraverso un sistema

<http://it.wikipedia.org/wiki/E-government>

Da Wikipedia, in italiano, la definizione del termine inglese "e-government". La traduzione più fedele di "e-government" sarebbe piuttosto "amministrazione elettronica", anziché "governo elettronico", come più comunemente viene definito.



[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

Estonia, Paese primo in classifica, sicuramente innovativo e all'avanguardia in tema di voto elettronico, con la sua accademia "eGovernance Academy" (eGA), organizzazione non di carattere governativo e non-profit.




smaterializzato e informatico ha dimostrato e dimostra tutto il suo potenziale e la sua efficacia. Se dal punto di vista tecnico e tecnologico, le difficoltà sono senza dubbio ridotte e limitate, è l'aspetto organizzativo - o meglio sarebbe dire riorganizzativo - che pone i maggiori problemi, senza tralasciare gli aspetti giuridici e politici. In questo modo, sarebbe semplice la trasmissione di richieste fra uffici tecnici locali e regionali, così come la gestione di offerte e di delibere dei lavori, ad ogni livello dell'amministrazione pubblica. Unica necessità, una firma elettronica convalidata e una rete di trasmissione sicura. D'altra parte, pensiamo anche agli innumerevoli vantaggi che ne potrebbe trarre il cittadino nelle relazioni con l'amministrazione. Non tralasciamo, poi, che l'arricchimento dei dati disponibili, una loro centralizzazione e un loro trattamento, secondo necessità ed esigenze specifiche, possiede e presenta una grande utilità per le decisioni prese dai diversi attori amministrativi e politici. In effetti, i dati e le informazioni contenuti in un unico sistema di raccolta e di gestione, consentirebbero di poter essere utilizzati per analisi e statistiche, da cui una semplificata presa di decisione, non solo a livello organizzativo ma anche a livello politico.

#### **DALLA DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA ALL'INFRASTRUTTURA PUBBLICA DI COMUNICAZIONE**

Altro aspetto, quello della democrazia partecipativa, con solu-

zioni inimmaginabili solo fino a pochi anni fa. Pensiamo alla possibilità di avere una vista virtuale di un luogo specifico che, aggiungendovi strumenti multimediali e con l'abilità creativa, può essere modificato in modo tale da poterlo presentare non solo a pochi eletti, ma aprendolo ad ogni singolo e semplice cittadino. Dai musei agli archivi, dalle pinacoteche ai monumenti storici. Inoltre, grazie alla modellizzazione tridimensionale informatica, pensiamo alla possibilità di organizzare presentazioni - anche online - di soluzioni e di proposte, senza troppi e inutili investimenti rispetto ai modi più tradizionali solitamente utilizzati.

La volontà di partecipare e di poter gestire il più direttamente possibile, si sta sviluppando nell'intero mondo occidentale. Indubbiamente, lo sviluppo nella circolazione dell'informazione attraverso Internet aumenta l'interesse del cittadino per la cosa pubblica e favorisce la partecipazione, a livello virtuale. In quest'ambito, non va dimenticato l'enorme vantaggio che forse ne potrebbe trarre la partecipazione alle urne dal voto elettronico. Impiego di servizi, partecipazione a dibattiti online, uso di strumenti informatici e sistemi di riconoscimento richiedono però connessioni sempre più capaci, veloci e con ottime prestazioni. Per questo motivo, per una collettività - tanto locale quanto regionale - risulta fattore determinante offrire ai propri amministratori un'infrastruttura di telecomunicazioni adeguata per rispondere a questi bisogni. ■



«Io, intelligente e sensibile, adoro ogni tipo di biancheria».

La nuova Schulthess Spirit XLI è la prima lavatrice che riconosce il grado di sporco della vostra biancheria. Non è intelligente? Ulteriori informazioni in merito presso:  
Schulthess Maschinen SA, 8633 Wolfhausen,  
Tel. 0844 880 880, [info@schulthess.ch](mailto:info@schulthess.ch) oppure  
su [www.schulthess.ch/xli](http://www.schulthess.ch/xli)

Swiss Made 

Siate esigenti



**SCHULTHESS**

www.illustrazione.ch

# illustrazione

## TICINESE

RIVISTA FAMILIARE DELLA SVIZZERA ITALIANA  
N° 2 - 1 MARZO 2009

### TENDENZE

Innocui peccati  
di gola

### POSTER

Lara Gut

### ESCURSIONI

La via del bosco

### IN ALLEGATO

Lo speciale vacanze



# GABRIELE GENDOTTI

Per un anno "sindaco del Ticino"